



KLIMAAT EN GRONDSTOFFEN ENERGIETRANSITIE EN CIRCULARITEIT



gp groot

MVO- en duurzaamheidsverslag 2020



DE INHOUD DAAR DRAAIT HET OM

1 Over GP Groot

Onze organisatie	06
Een circulaire, energieneutrale toekomst	08
Onze prestaties in 2020	10
GP Groot inzameling	12
GP Groot recycling	14
GP Groot brandstoffen en oliehandel	16
GP Groot infra en engineering	18

2 Onze MVO-aanpak

Onze kernthema's; mens, maatschappij, aarde, circulaire economie en energietransitie	20
--	----

3 Onze aarde

Circulaire economie	22
Dit deden we in 2020	23
Sustainable development goals	24
Ketensamenwerking	25
Energie transitie	28
Van afval naar duurzame energie	30
NXT Mobility	34

4 Onze mensen

Covid-19	38
Total personeelsbestand	39
Ondernemingsraad	40
Werving en selectie	44

5 Onze maatschappij

Klanttevredenheid	49
Certificering en nalevingsprestatie	50
MVO Prestatieladder	51
Ontwerp herdenkingsmonument	53
Sponsoring	54
Colofon	55



Over GP Groot

1



Het scenario van een virus dat zich over de hele wereld verspreidt leek een scenario voor een rampenfilm. Wat we allemaal voor onmogelijk hielden werd in 2020 echter realiteit. Door veel collega's is er sinds maart vooral vanaf huis gewerkt. We hebben onze dienstverlening gelukkig goed draaiende kunnen houden. Ondanks de coronapandemie hebben we in 2020, overall gezien, prima resultaten behaald. Alle divisies hebben het goed gedaan. Uiteraard heeft corona ook effect gehad op GP Groot. Op de eerste plaats op onze collega's. Iedereen heeft in zijn naaste omgeving te maken gehad met besmettingen, sommigen zijn zelf ziek geweest. Ik wil al onze medewerkers bedanken voor de inzet en flexibiliteit in dit bijzondere jaar.

Qua bedrijfsvoering zagen we dat sommige activiteiten terugliepen terwijl andere activiteiten het juist erg goed deden. De spreiding en diversiteit van onze activiteiten én het feit dat GP Groot actief is in vitale sectoren als afval en brandstoffen, heeft de terugval door corona gedempt. Ik beseft me dat er veel ondernemingen zijn waarvoor dit niet geldt en wens al onze relaties die hard zijn getroffen door corona veel sterkte toe. Naast de uitdagingen waar de coronacrisis ons voor stelt, stelt de klimaatverandering ons voor nog grotere uitdagingen. Nederland moet in 2050 klimaatneutraal en volledig circulair zijn. De circulaire economie en de energietransitie hebben betrekking op onze core business en we zetten hier vol op in. We willen in onze werkgebieden een significante bijdrage leveren aan de benodigde transitie. We willen hier voor onze klanten een gidsfunctie vervullen. Dit heeft iets idealistisch, tegelijkertijd is het pure noodzaak. Als je niet in deze ontwikkelingen investeert is je rol snel uitgespeeld. GP Groot heeft in haar 104-jarig bestaan verschillende transitieën doorgemaakt. We waren kolenboer en werden oliehandelaar, de oliecrisis kwam en huisbrandolie werd

vervangen door aardgas. Van fossiele brandstoffen verschuiven we met ons NXT-concept naar duurzame brandstoffen en energieoplossingen. Hetzelfde geldt voor de inzamel- en recycle activiteiten. We zijn begonnen met een stortplaats, zijn afval gescheiden gaan inzamelen, hebben geïnvesteerd in geavanceerde recycle processen en transformeren ons nu naar de grondstoffenleverancier van de toekomst. De dienstverlening op het gebied van infra en engineering verschuift van alleen uitvoering naar full-service advies en uitvoering op het gebied van klimaatbestendig ontwerpen en bouwen. Circulariteit en energietransitie zijn dé megatrends voor nu en de nabije toekomst. De aloude spreuk 'een beter milieu begint bij jezelf' is nog steeds van toepassing en wordt de komende jaren steeds actueler. Het is niet de vraag of, maar wanneer je er mee aan de slag gaat. We hebben in Nederland de neiging om heel veel over moeilijke onderwerpen te praten; het beste is het om het gewoon te gaan doen. Dat is precies waar GP Groot op inzet. Laten we er iets moois van maken!

Marcel Wester

Algemeen directeur GP Groot groep



ONZE ORGANISATIE

Ons directieteam:

Pieter Talsma

GP Groot brandstoffen en oliehandel

Marcel Wester

GP Groot

Wim Horeman

GP Groot inzameling

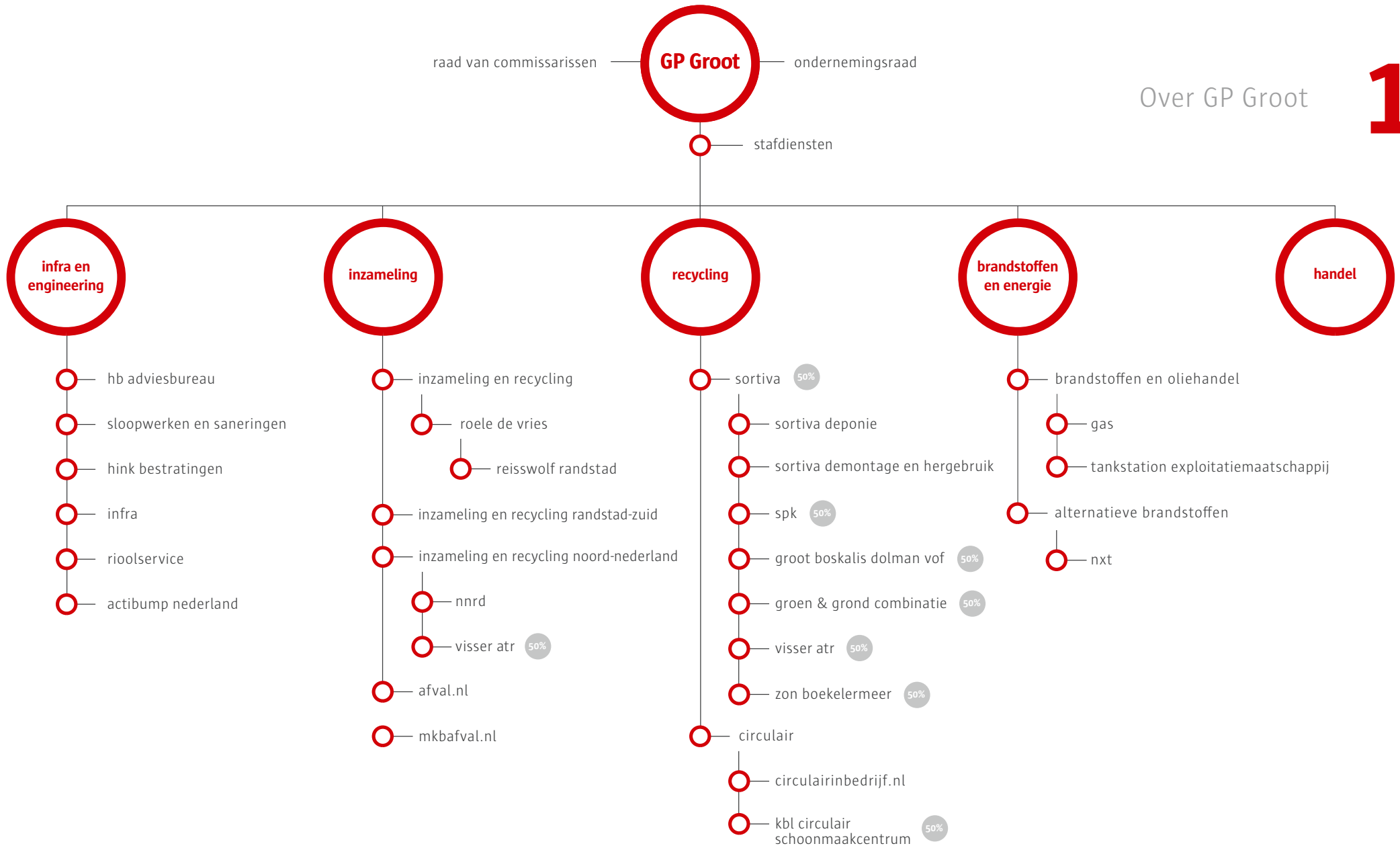
Ronald Balvers

GP Groot recycling

Kees Uiterwijk Winkel

GP Groot infra en engineering





De voorzitter van de Raad van Commissarissen heeft geen leidinggevende functie binnen het bedrijf. Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de algemeen directeur en de directeuren van de divisies.



EEN CIRCULAIRE, ENERGIENEUTRALE TOEKOMST

**DAAR MAKEN
WE ONS SAMEN
STERK VOOR**

GP Groot in een notendop

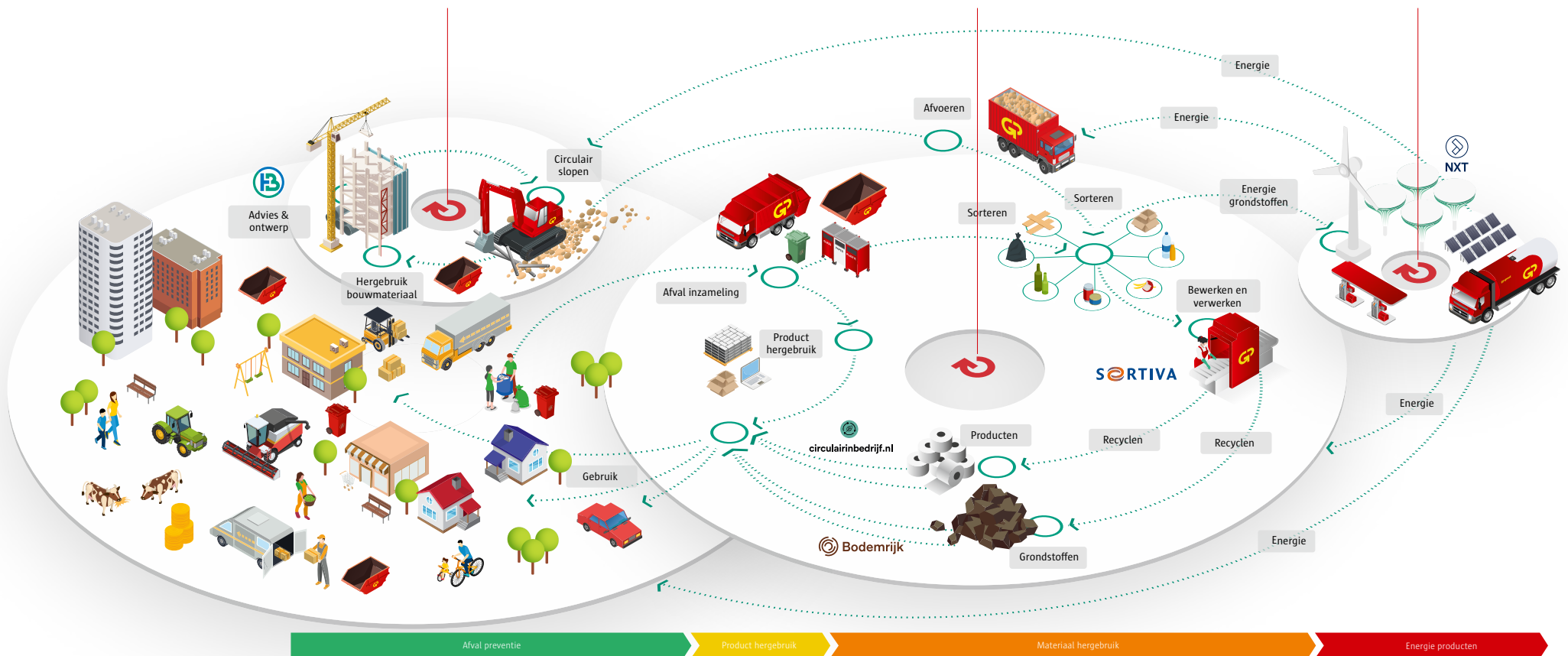
Inzameling, recycling, brandstoffen en oliehandel, infra en engineering: onze dienstverlening is bijzonder veelzijdig. Maar hoe divers onze activiteiten en oplossingen ook zijn, we hebben samen één doel: een circulaire, energieneutrale en klimaatbestendige toekomst mede mogelijk maken. We werken inmiddels met bijna 1000 collega's en breiden ons werkgebied vanuit de locaties in noord en west Nederland steeds verder uit.

Onze waarden verliezen we daarbij niet uit het oog. We zijn al meer dan 100 jaar een vitaal familiebedrijf, een goede werkgever en een innovatieve dienstverlener die zich met trots inzet voor de regio.

gp groot infra en engineering

gp groot inzameling en recycling

gp groot brandstoffen en oliehandel



ONZE PRESTATIES IN 2020



981
MEDEWERKERS



32% **DUURZAAM
ENERGIEVERBRUIK**

+19%
T.O.V. 2019

ONS DOEL VOOR 2021 IS 34% DOOR GROTER VERBRUIK
VAN DUURZAME BRANDSTOFFEN.

(gemiddeld duurzaam energieverbruik in Nederland is 8,7% in 2019)

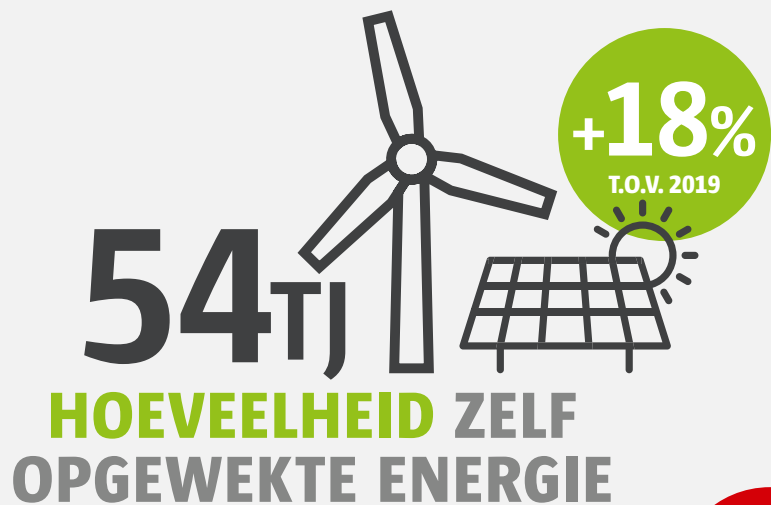
gelijk
T.O.V. 2017

7,2 ✓

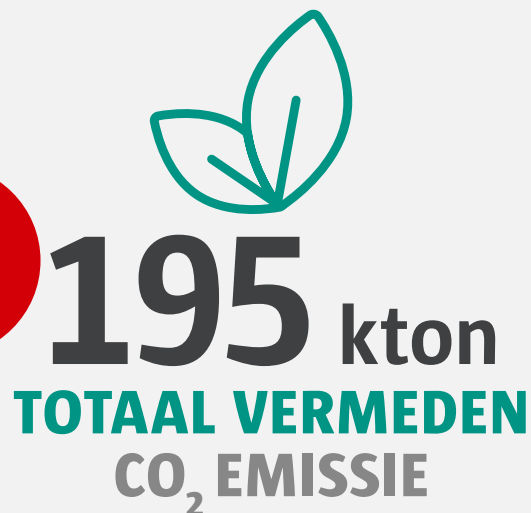
**MEDEWERKERS-
TEVREDENHEIDSSCORE**
ONS DOEL IS MINIMAAL EEN 7

5,4%  +15%
T.O.V. 2019

VERZUIMPERCENTAGE
ONS LANGE TERMIJN DOEL IS MAXIMAAL 3,5%
Door Covid-19 is het verzuimpercentage hoger uitgevallen.



WE ZIJN HIER AFHANKELIJK VAN DE
HOVEELHEID ZON EN WIND.



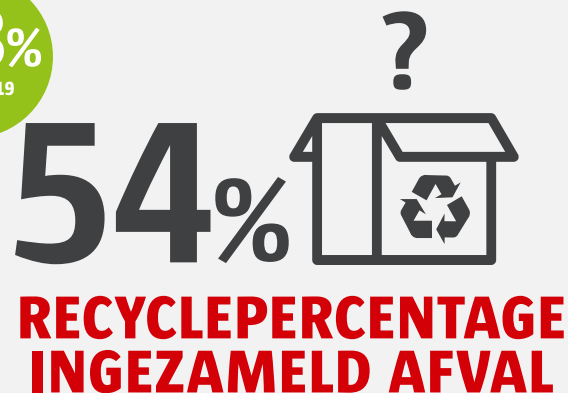
DIT IS 10X ZOVEEL DAN
WE ZELF UITSTOTEN



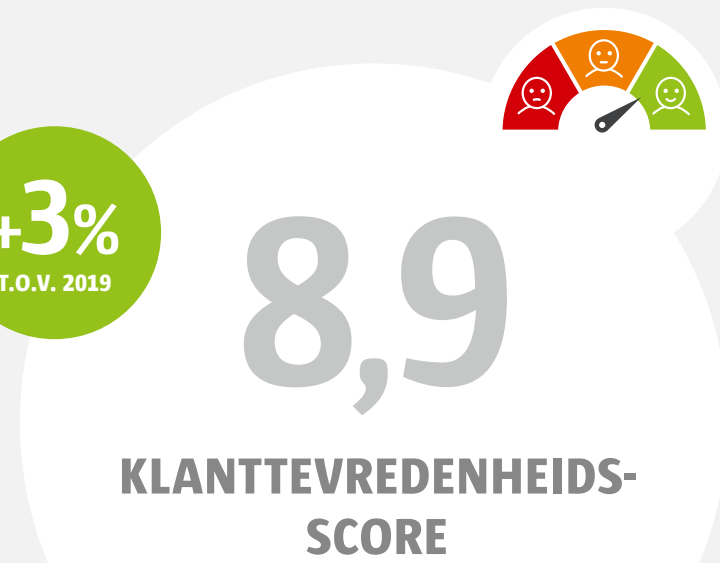
**KLACHTEN
OMWONENDEN**

IN 2020 HEBBEN WE MEER
KLACHTEN ONTVANGEN UIT
DE DIRECTE OMGEVING VAN
ONZE RECYCLING LOCATIES.

Ter voorkoming zijn maatregelen
getroffen: nieuwe terreindeling, uitge-
breidere stofbestrijdingsinstallaties en
stofafzuiging. Ons doel is om zo min
mogelijk klachten te ontvangen.

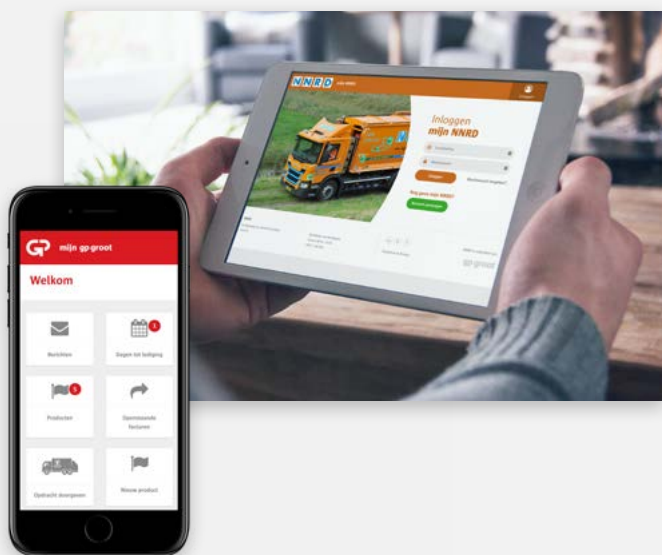


ER ZIJN T.O.V. 2019 VOORAL MEER
GRONDPRODUCTEN GEMAAKT



GP GROOT INZAMELING

GP Groot inzameling bestaat uit een groep gespecialiseerde bedrijven. Samen zorgen we ervoor dat afval en schone stromen van inwoners, bedrijven, scholen en zorginstellingen uit alle delen van noord en west Nederland wordt ingezameld.



Hoe slimmer en schoner we inzamelen, hoe efficiënter GP Groot recycling deze afvalstromen kan sorteren, verwerken en recycleren tot nieuwe grondstoffen of producten. Daarom stimuleren we onze klanten hun afval bij de bron te scheiden.

Elke branche kent zijn eigen wet- en regelgeving, logistiek en uitdagingen. We helpen onze klanten met hun afvalmanagement; door goed advies te geven, met oplossingen op maat en door de voordelen inzichtelijk te maken. Op onze diverse online 'mijn' platformen kunnen onze klanten precies zien hoeveel kosten ze besparen door hun afval te scheiden en welke bijdrage ze daarmee leveren aan de circulaire economie.



Wijziging in de organisatie

In 2020 startte Michaël van Hulst als directeur van GP Groot inzameling Randstad. Een belangrijke stap voor de verdere uitbouw en groei van onze activiteiten in deze regio. Dit is één van onze strategische speerpunten voor de komende jaren.

Overname Snelbak

Begin 2020 heeft GP Groot de afvalinzamelings- en transportactiviteiten van Snelbak B.V. uit Nibbixwoud overgenomen. Een positieve ontwikkeling waarmee we onze activiteiten en positie in West-Friesland verstevigen.



Minipers en wagenpark

Om onze klanten nog beter van dienst te zijn, hebben we een mini-afzetcontainer van 2,5 kuub ontwikkeld. Deze mini-container kan worden geplaatst op plekken waar de ruimte beperkt is en toch veel afval vrij komt, zoals in binnenstedelijk gebied. De minipers is geschikt voor PMD, papier, karton en bedrijfsafval.

Uitbreiding organisatie

In 2020 heeft GP Groot inzameling haar werkzaamheden in alle regio's uitgebreid. Het kantoorpersoneel en de chauffeurs van dochterbedrijf NNRD zijn sinds juni gevestigd in een pand op een bedrijventerrein ten noorden van Drachten. De collega's krijgen daarmee betere faciliteiten tot hun beschikking zoals ruimere kantoren, een prettige kantine en voldoende parkeergelegenheid. Sinds april beschikt NNRD over een 2,2 hectare groot terrein in Groningen dat o.a. wordt gebruikt voor haar overslagactiviteiten. De inzamel- en recyclingactiviteiten in de regio Groningen groeien gestaag en met deze stap kan NNRD de werkzaamheden vanuit de eigen locatie nog beter voortzetten.



GP GROOT RECYCLING

GP Groot Recycling speelt een verbindende rol in de keten van afval naar nieuwe grondstoffen en producten. In samenwerking met onze klanten, leveranciers en ketenpartners zijn wij continu bezig met het creëren van gesloten kringlopen en waarde uit afval.

Met de expertise en geavanceerde technologieën van Sortiva, een samenwerking tussen GP Groot en HVC, worden afvalstromen duurzaam en zorgvuldig gesorteerd en gerecycled. Door innovatie en actieve samenwerking met partners, zijn we in staat van deze materiaalstromen hoogwaardige grondstoffen, bouwmaterialen en nieuwe producten te maken. Onze recyclinginstallaties in Alkmaar werken grotendeels op zelf opgewekte energie. Er wordt zelfs meer zonne- en windenergie opgewekt dan er wordt verbruikt.

De nieuwe grondstoffen en producten die we maken, leveren we terug aan onze klanten of brengen we op de markt. Daarmee ondersteunen we bedrijven in de regio om circulair te ondernemen. Ook hierin leggen we actief verbinding met producenten en afnemers. Met onze kennis, netwerk en productiefaciliteiten brengen we de volledige keten in beweging en werken we samen toe naar een circulaire economie.



Eigen ontwikkelteam

In 2020 zijn we met ons ontwikkelteam diverse samenwerkingen aangegaan om circulaire producten in de markt te zetten. Zo leveren we grondstoffen en halffabricaten aan bijvoorbeeld de betonindustrie en materialen voor de productie van kalkzandsteen, papier, plaatmateriaal en granulaten voor het maken van kunststof kozijnen.

Circulaire producten

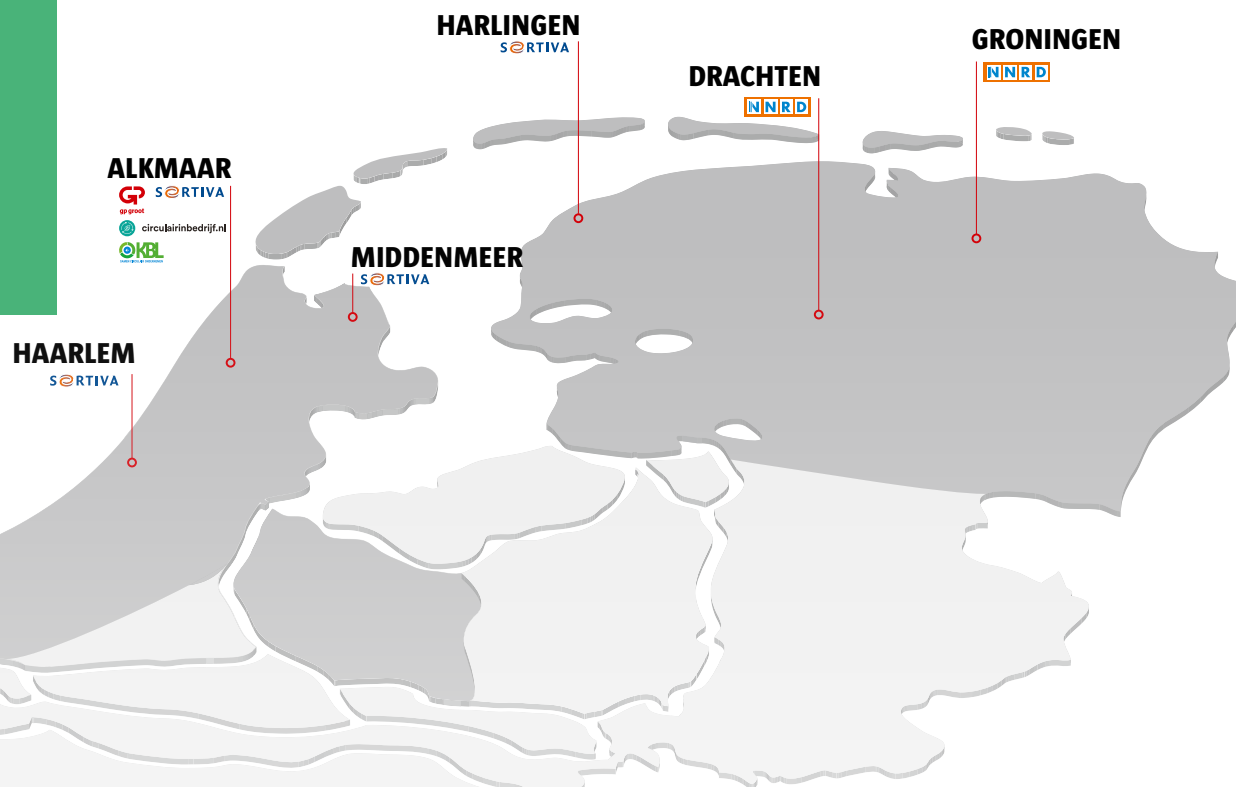
In 2020 zijn de activiteiten van ons online platform Circulairinbedrijf.nl verder uitgebreid. Deze organisatie helpt grote én kleine ondernemingen een start te maken met circulair ondernemen: Met advies en het via onze webshop aangeboden circulaire producten die zijn gemaakt uit ingezamelde afvalstromen.

Online CO₂-rekenmodule

Afval en klimaat zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hoe beter afval wordt gescheiden, hoe beter de materiaalstromen zich laten verwerken tot kwalitatieve, hoogwaardige materialen, des te groter de CO₂-besparing. Met de CO₂-rekenmodule op [Circulairinbedrijf.nl](https://www.circulairinbedrijf.nl) is precies te zien hoeveel CO₂ is bespaard bij het vervaardigen van producten uit gerecyclede grondstoffen.

COVID-19

Circulairinbedrijf.nl bracht samen met KBL Circulair Schoonmaakcentrum diverse gerecyclede producten op de markt om werkplekken coronaproof én milieuvriendelijk in te richten met bijvoorbeeld veiligheidsschermen, gemaakt uit 100% gerecyclede grondstoffen. Daarnaast ontwikkelde KBL Circulair Schoonmaakcentrum BIO-alcoholgels en -sprays, veilig voor het milieu en vrij van gevaarlijke componenten. Door deze samenwerking helpen we bedrijven hun werkplekken veilig en hygiënisch in te richten.



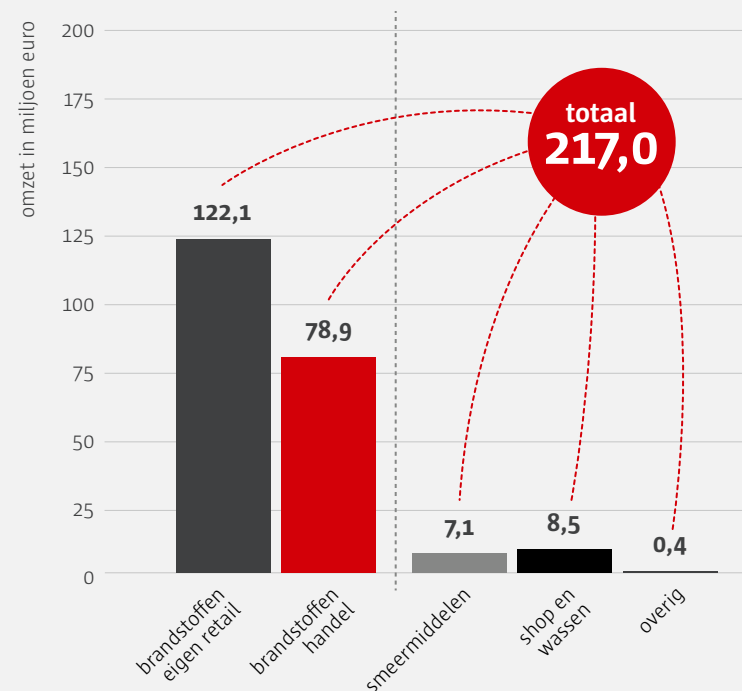
Nieuwe overslaghal PMD Sortiva Alkmaar

Bij Sortiva aan de Boekelerdijk is in maart 2020 een overslaghal opgeleverd. Voor de containerpersinstallatie werd een fundatieplaat gelegd. Met de installatie wordt het PMD-materiaal dat we overslaan geperst om vervolgens elders verder te worden verwerkt. Bovenop de wanden is een overkoepeling gerealiseerd en de stalen wanden zijn gevuld met zand. Mocht de overslaghal in de toekomst voor andere doeleinden worden gebruikt, kan deze zonder sloopwerk, eenvoudig worden gedemonteerd en verplaatst.

GP GROOT BRANDSTOFFEN EN OLIEHANDEL

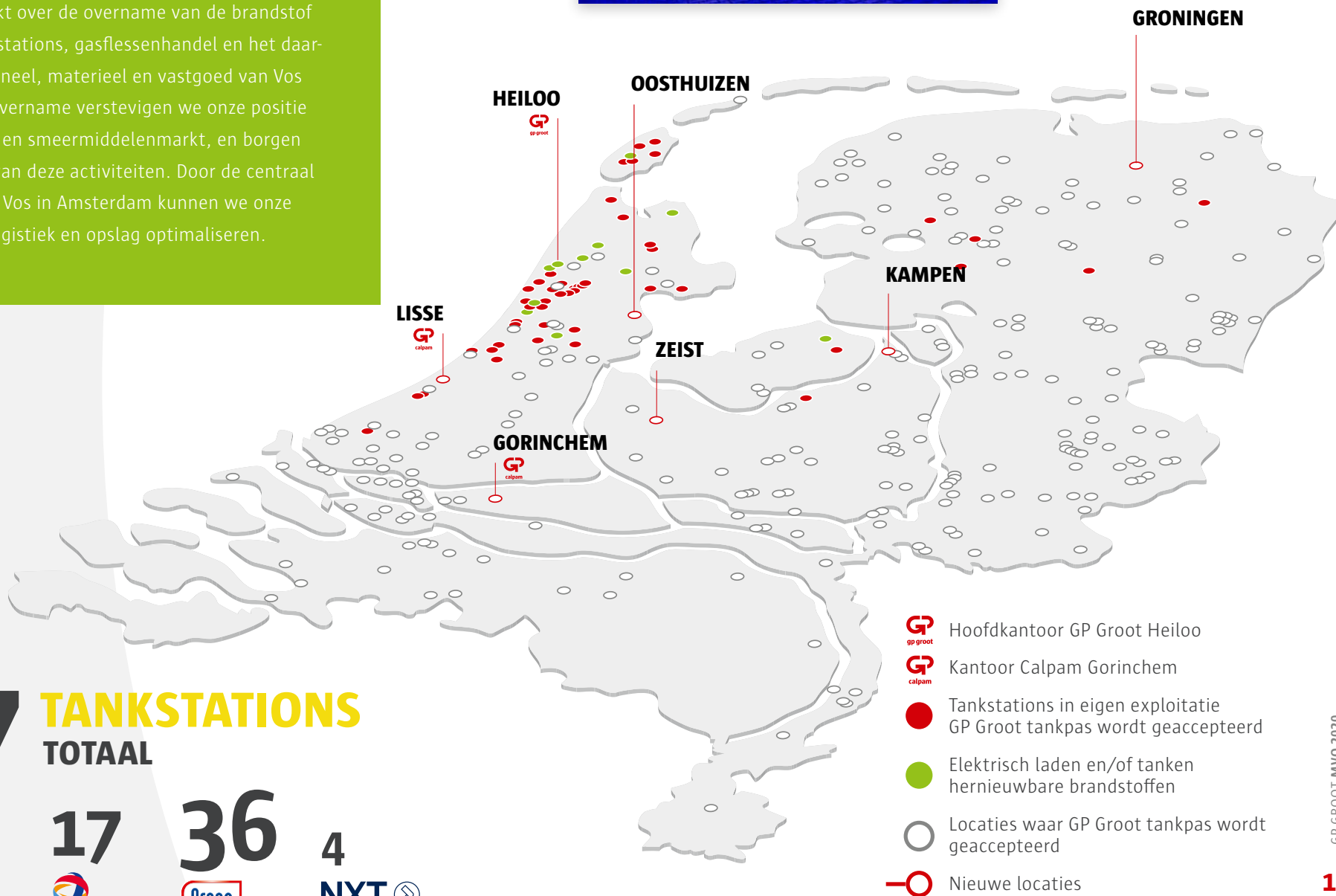


GP Groot brandstoffen en oliehandel exploiteert tankstations, levert tankpasdiensten en is groothandelaar in brandstoffen en smeermiddelen. Door de gewijzigde strategie van EG, de merkeigenaar van Texaco en Firezone hebben we ons merkenbeleid voor de tankstations heroverwogen. In 2020 hebben wij als gevolg daarvan, binnen de retail, afscheid genomen van Texaco en Firezone. De bemande tankstations exploiteren we nu onder het merk Total en de onbemande tankstations onder Argos en Total Express. Daarnaast hebben we ons eigen NXT concept ter promotie van de duurzame brandstoffen. We bevoorraden en exploiteren zo'n 60 bemande en onbemande tankstations. In 2020 openden we 4 nieuwe tankstations. Ons smeermiddelenpakket omvat de merken Total, Texaco, Argos Oil, Calpam, Q8 en JAX. Met de uitbreiding van de brandstoflevering- en smeermiddelen activiteiten van Calpam en de voorbereiding tot overname van Vos Olie & Gas hebben we een waardevolle volgende stap gezet in onze groeistrategie, zowel wat betreft verzorgingsgebied als productaanbod.



Vorbereidingen overname Vos Groep B.V.

GP Groot brandstoffen en oliehandel heeft eind 2020 overeenstemming bereikt over de overname van de brandstof en oliehandel, tankstations, gasflessenhandel en het daarbij behorende personeel, materieel en vastgoed van Vos Groep B.V. Met de overname verstevigen we onze positie op de brandstoffen- en smeermiddelenmarkt, en borgen we de continuïteit van deze activiteiten. Door de centraal gelegen locatie van Vos in Amsterdam kunnen we onze (smeermiddelen-) logistiek en opslag optimaliseren.



57 TANKSTATIONS
TOTAAL

17



36



4



-  Hoofdkantoor GP Groot Heiloo
-  Kantoor Calpam Gorinchem
-  Tankstations in eigen exploitatie
GP Groot tankpas wordt geaccepteerd
-  Elektrisch laden en/of tanken
hernieuwbare brandstoffen
-  Locaties waar GP Groot tankpas wordt
geaccepteerd
-  Nieuwe locaties

GP GROOT INFRA EN ENGINEERING

GP Groot infra en engineering is een full service bedrijf op het gebied van infra, sloop en saneringen, bestratingen, riool-service en milieu en daaraan gerelateerd advies, onderzoek en engineering. We bieden onze opdrachtgevers een totaal-concept waarmee we (binnenstedelijke) herstructureringsprojecten integraal kunnen oppakken: van advies, ontwerp en technische uitwerking tot de realisatie. Klimaatverandering heeft grote impact op onze leefomgeving. Door energiezuinig en klimaatbestendig te ontwerpen en te bouwen bieden we oplossingen voor de uitdagingen van deze tijd.



Verhuizing HB Adviesbureau naar grotere locatie Amsterdam

De Amsterdamse vestiging van HB Adviesbureau verhuisde in oktober 2020 naar een modern en groter pand aan de haven van IJburg in Amsterdam. HB huisde twee jaar in een kantoor aan de IJburglaan, maar was door de groei van het aantal collega's en de toename van het aantal projecten hard toe aan een grotere plek. Vanuit dit nieuwe pand kan HB Adviesbureau haar ambities nu nog beter waarmaken.

Circulair slopen

Circulair slopen en saneren is een van onze specialismen. Een groot deel van al het sloop- en bouwafval wordt hergebruikt of verwerkt en vindt in de vorm van nieuwe bouwmaterialen of circulaire grondstoffen de weg terug naar de bouwplaats of in infrastructurele projecten. Wij adviseren onze klanten deze grondstoffen te oogsten en opnieuw in te zetten of te vermarkten. Onze collega's van HB Advies nemen duurzaamheid en circulariteit mee in het ontwerpen en de uitvoering van projecten in de openbare ruimte.

Verjnging van de organisatie

De infra sector is een traditionele branche en verjnging is over de hele linie nodig.

Het is essentieel om ons werk voor de nieuwe generatie zichtbaar én aantrekkelijk te maken. Ook bij GP Groot heeft het aantrekken van jong talent de volle aandacht. Bij GP Groot infra en engineering doen we dat, onder andere, via het leerlingwezen. We proberen jonge mensen te interesseren, te binden én te behouden voor ons mooie vak. Hink Bestratingen heeft in 2020 een nieuwe directeur gekregen; Jeffrey Duivenvoorde. Een jonge collega uit de GP Groot gelederen.



Bouw nieuw pand Boekelerdijk

In 2020 is begonnen met de bouw van een nieuw pand aan de Boekelerdijk in Alkmaar. Hier zullen de collega's van GP Groot infra en engineering, en materieelbeheer hun intrek nemen. Naar verwachting is het nieuwe pand eind 2021 gereed.



Een overzicht van gerealiseerde projecten

Op bovenstaande kaart van Nederland een selectie van de vele projecten die GP Groot infra en engineering in 2020 heeft gerealiseerd in het totale werkgebied.



Onze MVO-aanpak

2



**ONZE
KERN-
THEMA'S**

Duurzame groei en continuïteit. Dat zijn onze speerpunten. Daarnaast willen we een prettige, sociale en goede werkgever zijn. Voor de ruim 1000 medewerkers die nu bij ons werken én voor de volgende generatie die straks bij ons komt werken. Dat betekent ook dat we verantwoordelijkheid nemen voor onze omgeving. De circulaire economie en de energietransitie zijn dé pijlers onder onze dienstverlening. We doen er alles aan om ook onze eigen milieuprestaties te verbeteren.

Mens

Onze mensen zijn ons grootste goed. We willen dat ze er trots op zijn om bij ons te werken. Dat is ook belangrijk voor de continuïteit van onze organisatie. Daarom investeren we volop in hun ontwikkeling, gezondheid en veiligheid, en zetten we ontwikkelprogramma's op voor het creëren van gelijke kansen en het opleiden van talenten.

Maatschappij

GP Groot houdt de impact op de omgeving zo veel mogelijk beperkt en gaat waar nodig met omwonenden in gesprek. We vinden het belangrijk om niet alleen een zakelijke rol in de regio te hebben, maar ook sociaal betrokken te zijn. Daarom zijn we actief in diverse sponsorprojecten.

Aarde


Ons milieubeleid kent twee belangrijke thema's: de circulaire economie en de energietransitie. Deze thema's vormen voor ons letterlijk de kern van de zaak.

Circulaire economie

Onze focus ligt niet alleen op het verzamelen en sorteren van materiaalstromen, maar vooral op het voorkomen en optimaal hergebruiken en recyclen van afval. Ons doel: van afval weer nieuwe grondstoffen, producten en energie maken.

Energietransitie

We gebruiken en leveren zo veel mogelijk alternatieve energiebronnen en dragen actief bij aan de ontwikkelingen op dit gebied. We streven naar een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot en zijn een proeftuin voor innovatieve projecten. Ook produceren we alternatieve energie, voor eigen gebruik en voor de maatschappij.



Onze aarde

3 ONZE AARDE CIRCULAIRE ECONOMIE

Ons streven:

0% afval, 100% circulair

We maken ons sterk voor een volledig circulaire economie.

Het is al jaren één van onze belangrijkste thema's.

We hebben de kennis, expertise en het netwerk om het voortouw te nemen in het realiseren van die circulaire economie in ons werkgebied. De materiaalstromen die we inzamelen verwerken we tot hoogwaardige nieuwe grondstoffen, circulaire producten en duurzame energie. Ons doel is producten te maken die voor 100% uit gerecycled materiaal bestaan.

DIT DEDEDEN WE IN 2020

In 2020 hebben we actief ingezet op het verhogen van het aantal producten dat we kunnen behouden bij sloopwerkzaamheden. Een groot deel van het afval van de bouwplaats kan al direct worden hergebruikt, of wordt herwonnen en opgewerkt tot secundaire grond- of bouwstof.

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van onze recyclingtechnieken en hebben we het assortiment circulaire producten op ons online platform [circulairinbedrijf.nl](https://www.circulairinbedrijf.nl) flink uitgebreid.

Uiteindelijk hebben we, mede door het verhogen van de productie van grondproducten, het percentage producten uit afval weten te verhogen tot 54%.

Circulairinbedrijf.nl

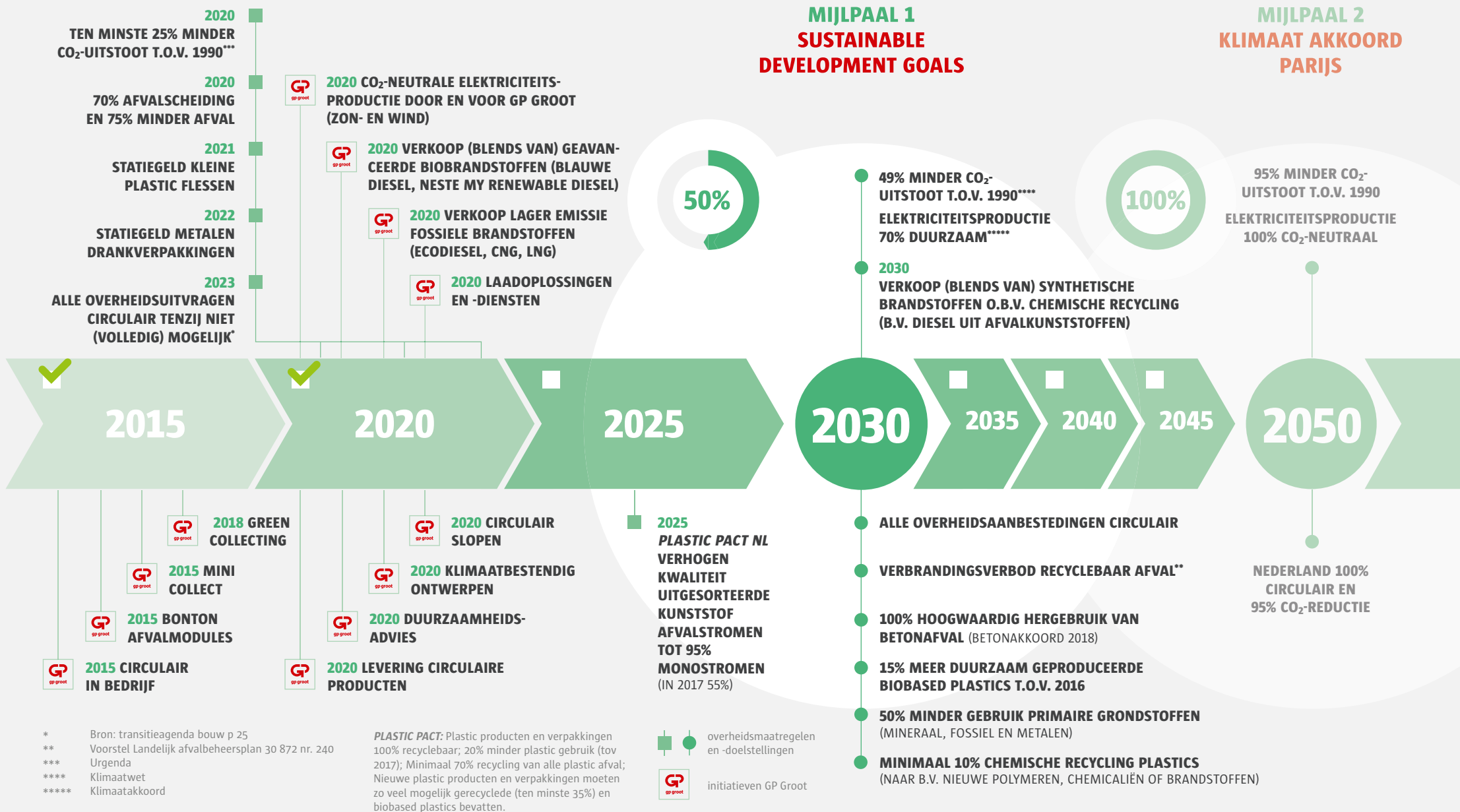
Van een lineaire naar een circulaire economie, die transitie moeten we met elkaar maken om de doelen van het Klimaatakkoord te halen. Circulair ondernemen heeft als doel zoveel mogelijk producten en grondstoffen opnieuw in te zetten. Afval bevat de grondstoffen van de toekomst. Met het verbranden van afval vernietigen we waarde. Circulairinbedrijf.nl helpt ondernemers om die nieuwe manier van denken en werken in de praktijk te brengen.

Grondstoffenbalans

	2020	2019	2018
Afval dat is ontvangen, maar niet gestort	98%	99%	99%
Nieuwe producten t.o.v. totale aanvoer	54%	46%	48%
Totaal aantal ton verwerkt afval	1,4 Mton	1,2 Mton	1,2 Mton
Gerecycled materiaal t.o.v. totale aanvoer	68%	67%	69%
Afval voor energieproductie t.o.v. totale aanvoer	31%	32%	30%

OVERHEIDSMATREGELEN EN DOELSTELLINGEN T.B.V. EEN CIRCULAIR EN KLIMAATNEUTRAAL NEDERLAND IN 2050

INITIATIEVEN GP GROOT UITGELICHT



* Bron: transitieagenda bouw p 25
 ** Voorstel Landelijk afvalbeheersplan 30 872 nr. 240
 *** Urgenda
 **** Klimaatwet
 ***** Klimaatakkoord

PLASTIC PACT: Plastic producten en verpakkingen 100% recyclebaar; 20% minder plastic gebruik (tov 2017); Minimaal 70% recycling van alle plastic afval; Nieuwe plastic producten en verpakkingen moeten zo veel mogelijk gerecyclede (ten minste 35%) en biobased plastics bevatten.

Ketensamenwerking

Om een volledig circulaire economie te realiseren, moeten we ook vraag en aanbod van circulaire producten stimuleren. Alleen door kennis en expertise te bundelen, samen oplossingen te zoeken voor specifieke materiaalstromen, afzetmarkten te vinden en steeds meer circulaire producten te ontwikkelen, brengen we circulair ondernemen echt verder. In 2020 gingen we een aantal mooie samenwerkingsprojecten aan: Re-Use, Stone Cycling, Circulair Plastics en Schipper Kozijnen.

Re-Use

Om bij sloop en renovatie vrijgekomen materialen zo hoogwaardig mogelijk toe te passen werkt GP Groot in de Metropool Regio Amsterdam (MRA) samen met Re-Use. Re-Use brengt vraag en aanbod van circulaire bouwmaterialen samen. Sanitair, kranen en deuren worden opgeknapt en als refurbished producten aangeboden voor hergebruik in nieuwbouwprojecten. Elk individueel product wordt voorzien van een barcode zodat deze door het hele proces kan worden gevolgd.



Stone Cycling

In het kader van een circulair sloop- en bouwproject van woningbouwstichting Eigen Haard introduceerden Stone Cycling en GP Groot een nieuwe gevelsteen, gemaakt van vermalen sanitair, dakpannen en oude gevelstenen. De woningbouwvereniging krijgt zo uit de sloop van eigen gebouwen verkregen bouwafval terug in de vorm van een nieuw, duurzaam en kwalitatief hoogwaardig product.



Onze aarde

3

Circulair Plastics Alliance

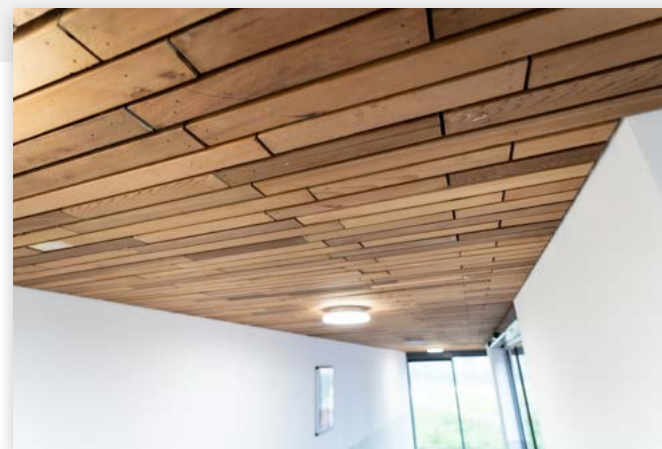
GP Groot heeft zich aangesloten bij de Circulair Plastics Alliance, een consortium dat zich richt op het creëren van circulaire verpakkingsopties met gerecyclede kunststoffen. Wij brengen onze kennis in voor de ontwikkeling en productie van duurzame logistieke ladingdragers voor de bloemen- en plantenbranche. Zo versnellen we de omslag naar de circulaire economie.

Schipper Kozijnen

Samenwerken om circulaire ambities te realiseren. Dat is het idee achter de krachtenbundeling van GP Groot met Schipper Kozijnen. We zijn een samenwerking gestart om zowel houten als kunststof kozijnen uit sloopprojecten te recyclen. Het herwonnen secundaire hout wordt nu gebruikt om nieuwe stelkozijnen van te maken. Van ingezamelde kunststof kozijnen worden -nadat er eerst korrels van worden gemaakt- nieuwe 100% gerecyclede PVC kunststof kozijnen vervaardigd.

Heddes Bouw zet gerecycled hout uit eigen project weer in

In 2020 mocht GP Groot de Gaspariflat in Uithoorn circulair slopen. Alle bruikbare onderdelen uit het gebouw werden zorgvuldig gedemonteerd. Het hout werd geschoond en opgewerkt bij onze nieuwe houtopwerkingslocatie, recent uitgebreid en geprofessionaliseerd om de kwaliteit van gerecycled hout te verhogen. Op de vrijgekomen plek bouwde Heddes Bouw een nieuwe woonwijk. In de hal van één van de nieuwe appartementengebouwen werd van het hout van de oude draairamen uit de gesloopte flat een nieuw plafond gecreëerd.



Circulair slopen levert besparing van 260 ton CO₂-uitstoot op

Woningcorporatie Eigen Haard in Amsterdam gaf GP Groot opdracht om woningen aan de Kramatweg en Akbarstraat in Amsterdam te slopen en te saneren. In maart is gestart met het verwijderen van het asbest en de oogst van herbruikbare materialen uit de woningen. Vervolgens is het pand gesloopt en alle resterende materiaalstromen afgevoerd naar GP Groot recycling. Veel van deze materialen zijn opgewerkt tot nieuwe producten en grondstoffen: betongranulaat voor nieuw beton, kunststof kozijnen (granulaat) voor nieuwe kunststof kozijnen en werd het hout ingezet voor de spaanplaatindustrie. Door deze circulaire wijze van slopen werd 260 ton CO₂-uitstoot voorkomen. GP Groot won de volgende materialen terug: wc-potten, wastafels, kranen, wasmachineaansluitingen, CV-ketels, ruim 120 binnen- en buitendeuren met bijbehorend hang- en sluitwerk, 50 m³ vloeren en dakhout, 15 m³ balkhout, 125 ton A-hout (direct hergebruik), 125 ton B-hout, 100 ton BSA, 10 ton gips, 17 ton kunststof kozijnen, 5 ton glas, 30 ton ijzer en non-ferro, 500 ton betonpuin en 1800 ton gemengd puin (ten behoeve van recycling).

HB Adviesbureau

GP Groot infra en engineering heeft met HB Adviesbureau de kennis en expertise in huis om verduurzaming te versnellen. Ze hebben samen een speciale afdeling opgezet om (semi-) overheidsorganisaties te ondersteunen in hun streven de omgeving tegen klimaatverandering te beschermen en duurzaamheidsaspecten te integreren in zowel de ontwerp- als realisatiefase van projecten.

Social return

GP Groot, Sortiva en circulairinbedrijf.nl werken intensief samen om reststromen van bedrijven optimaal te verwerken tot nieuwe grondstoffen of producten. Circulairinbedrijf.nl zoekt naar een toepassing, GP Groot zorgt voor het duurzaam inzamelen en Sortiva voor het recyclen. Een mooi voorbeeld van die samenwerking is de modulaire afvalinzamelmodule BonTon. Deze wordt gemaakt uit door GP Groot ingezamelde afvalstoffen en geassembleerd op onze werkervaringslocatie, waar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werken. Na assemblage worden de afvalbakken weer ingezet bij onze klanten.



GP Groot sloopwerken en saneringen lanceert eigen Marktplaats

Wanneer gebouwen worden afgebroken, komen talloze waardevolle materiaalstromen vrij. GP Groot sloopwerken en saneringen heeft zich de laatste jaren ontwikkeld als voorloper op het gebied van circulair slopen. Door tijdens de sloop van gebouwen en woningen materialen zorgvuldig te oogsten, worden ze maximaal hergebruikt of verwerkt tot nieuwe grondstoffen en bouwmaterialen. Materialen die onze opdrachtgevers niet zelf bij nieuwe bouwprojecten gebruiken, bieden we aan via een speciale webshop. De vrijgekomen materialen worden volgens de systematiek van de Ladder van Lansink direct hergebruikt (upcyclen) of bewerkt (recyclen). Daarna worden de materialen opnieuw vermarkt. De vraag naar deze materialen en grondstoffen wordt steeds groter. Er is inmiddels een flinke afzetmarkt voor.

Onze aarde

3



Onze aarde

3





ONZE AARDE ENERGIE TRANSITIE

Zon, wind en biomassa: duurzame energiebronnen die we de komende jaren steeds meer inzetten om aan de klimaatdoelen van Parijs te kunnen voldoen. Die stellen dat we de CO₂-uitstoot in 2050 met 95 tot 100% moeten hebben teruggebracht om verdere opwarming van de aarde te voorkomen. In 2030 moeten we 49% minder broeikasgassen uitstoten. De transitie van fossiele brandstoffen naar duurzame energiebronnen is dan ook een kernthema van GP Groot.

VAN AFVAL NAAR DUURZAME ENERGIE

Eén van de kernthema's van GP Groot is de energietransitie. We zijn bezig met het ontwikkelen van oplossingen die emissievrije mobiliteit dichterbij brengen: brandstoffen en energie waarbij geen CO₂ vrij komt. Van afval naar duurzame energie, dat is onze ambitie. Daar komen immers al onze activiteiten samen.

We adviseren onze klanten met hún energietransitie en we werken zelf ook zoveel mogelijk met schone energie. In 2018 openden we onze zonneweide, die samen met de twee windturbines voorziet in het grootste deel van ons elektriciteitsverbruik.

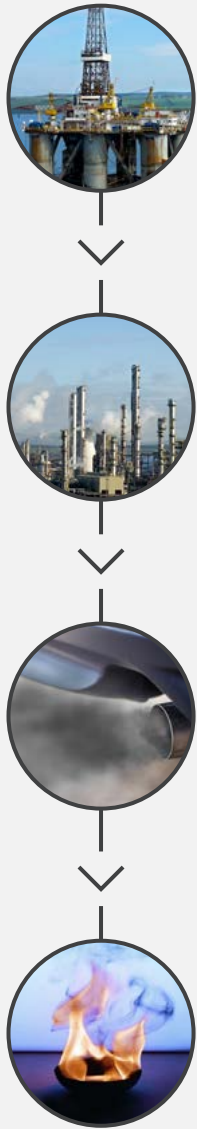
Energietransitie

	2020	2019	2018
Zelf opgewekte duurzame energie	54.320 GJ	46.000 GJ	35.000 GJ
Vermeden CO₂ uitstoot door terugwinning van grondstoffen en productie van energie uit afval	195 kton	200 kton	175 kton
Eigen energieverbruik	260.584 GJ	243.132 GJ	230.565 GJ
Aandeel duurzame energie in eigen energieverbruik	32%	27%	24%
Eigen CO ₂ emissie	19,6 kton	18,7 kton	17,7 kton
CO ₂ emissie in de keten*	647 kton	566 kton	540 kton
Reductie CO ₂ emissie in de keten als gevolg van keteninitiatieven*	26 kton	2,6 kton	40 ton
Reductie eigen CO ₂ uitstoot per FTE vanaf 2011	15,6%	16,9%	14,9%

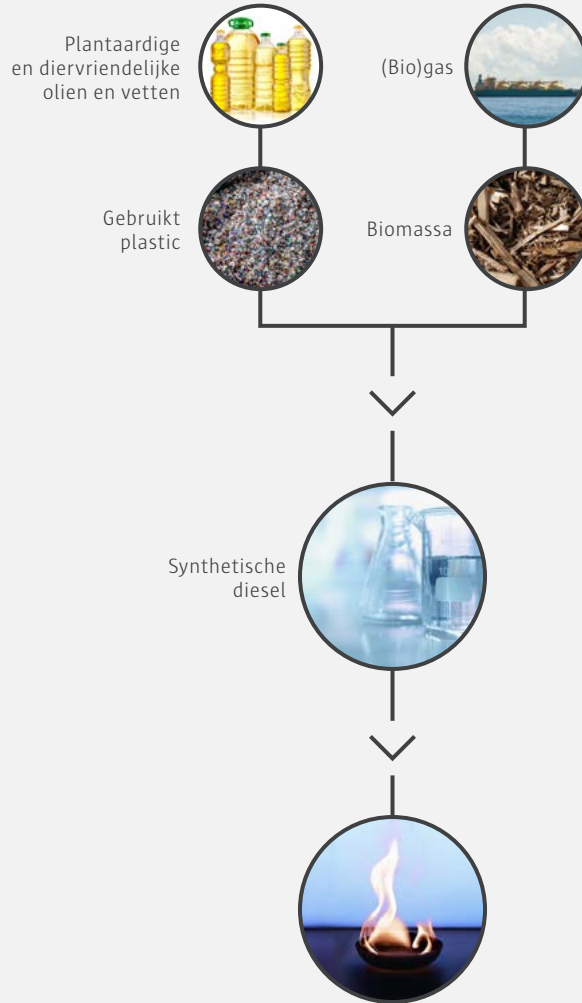
* CO₂ reductie in de keten met factor 10 toegenomen

Onze inspanningen om samen met klanten en leveranciers de keten te verduurzamen krijgen zichtbaar gestalte. Door gescheiden inzameling van afvalstoffen en de verkoop van alternatieve brandstoffen is de CO₂ reductie in de keten toegenomen van 2,6 kton in 2019 tot maar liefst 26 kton in 2020. We bespaarden hiermee een CO₂ uitstoot die overeenkomt met die van ca. 1300 huishoudens.

Normale diesel



Synthetische diesel



Onze aarde

3



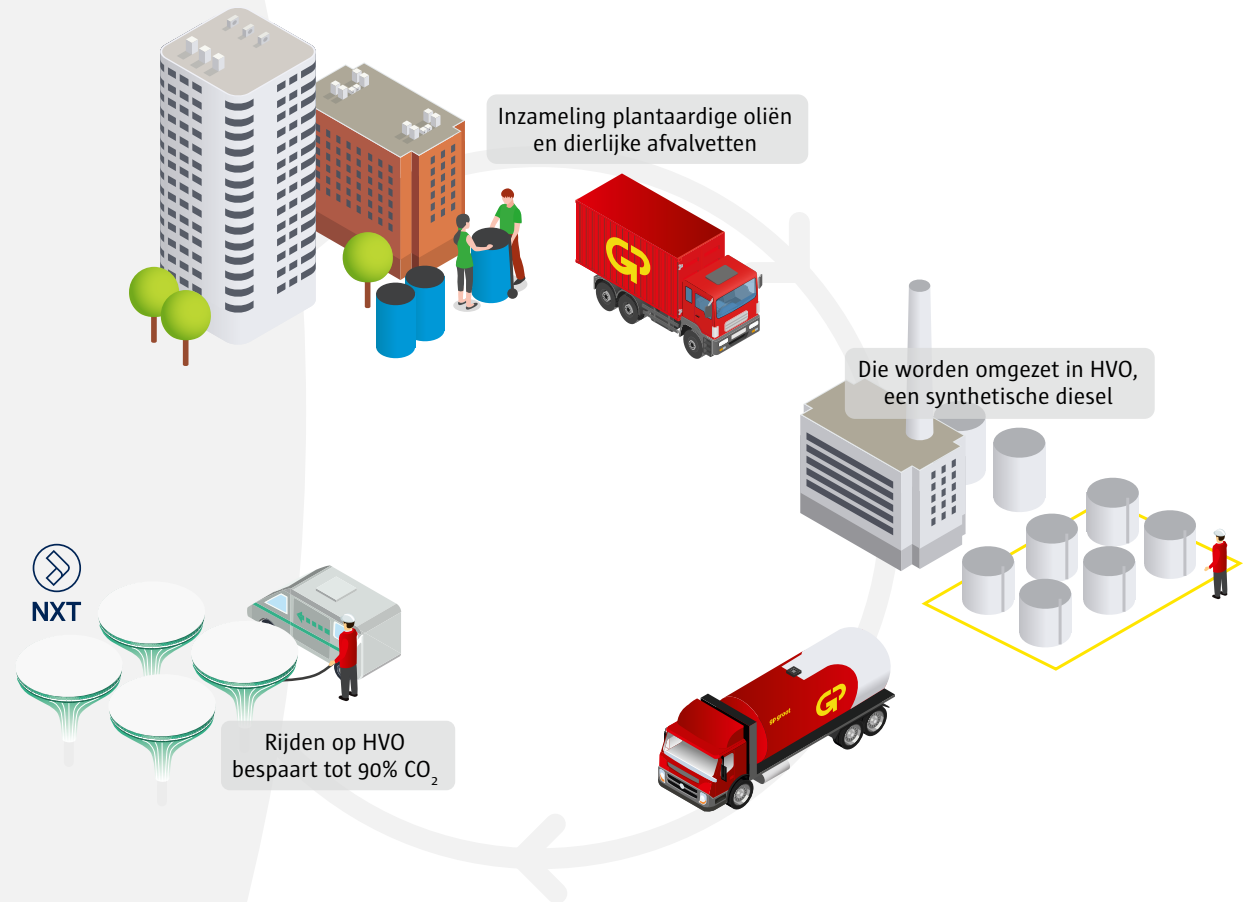
Neste MY Renewable Diesel™

GP Groot is sinds 2020 één van de vier officiële Nederlandse distributeurs van Neste MY Renewable Diesel™. Deze 100% HVO Diesel (Hydrotreated Vegetable Oil) is fossielvrij en wordt geproduceerd uit plantaardige afvalvetten en -oliën. Neste MY Renewable Diesel™ is direct en zonder technische aanpassingen te gebruiken in elk dieselveertuig; het verlaagt de CO₂-uitstoot van het bestaande dieselwagenpark direct met 90% ten opzichte van reguliere EN590 diesel.



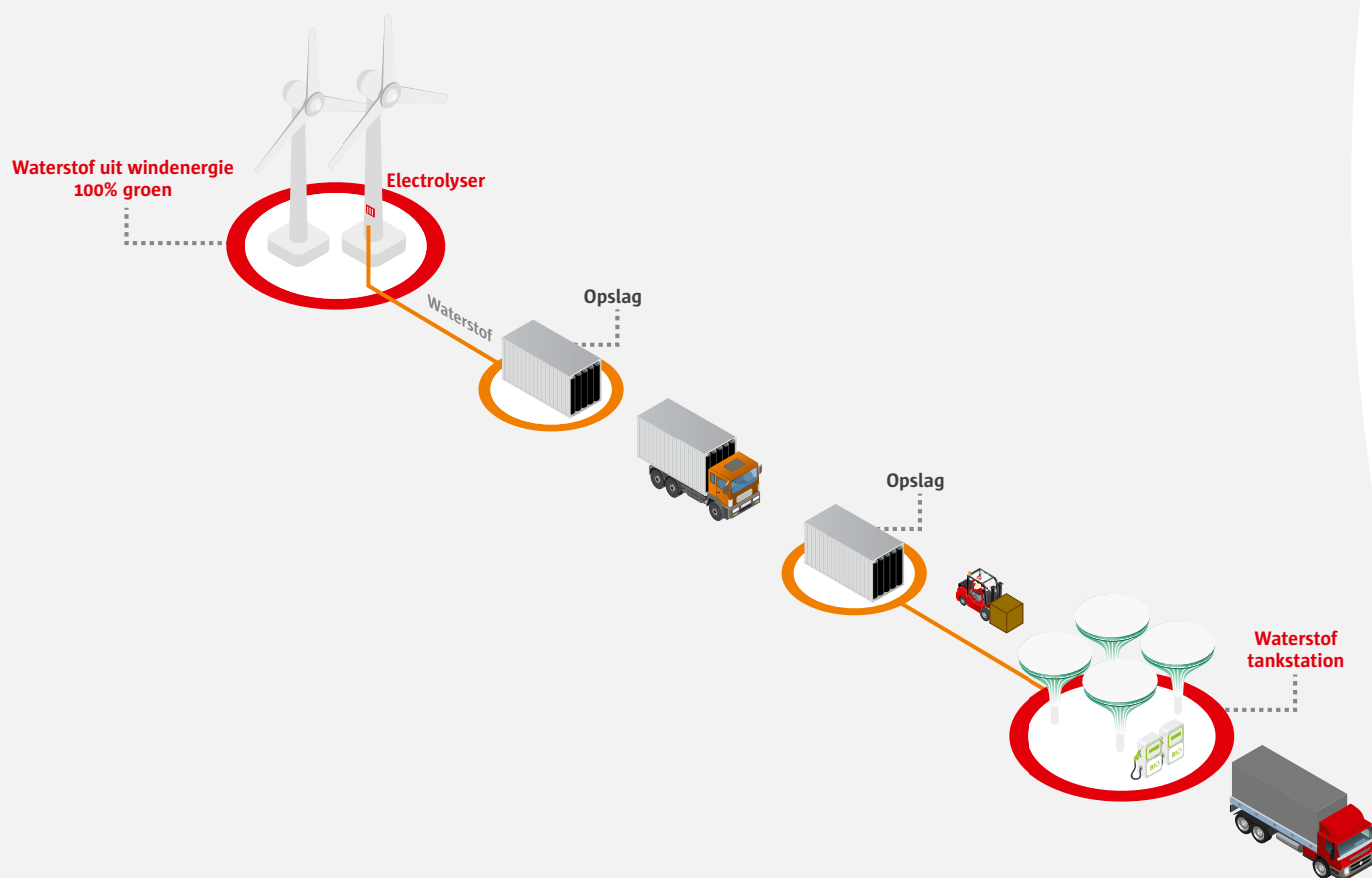
Distributeur Blauwe Diesel

Sinds 2019 distribueert GP Groot brandstoffen en oliehandel Blauwe Diesel, een merknaam voor blends van fossiele diesel en duurzame HVO-diesel (Hydrotreated Vegetable Oil). We leveren deze duurzamere diesel op de tankstations en op locatie. HVO wordt gemaakt van van gebruikte plantaardige oliën en vetten. Door over te stappen op bijvoorbeeld Blauwe Diesel is er 44,5% minder CO₂-uitstoot dan bij het gebruik van reguliere EN590 diesel.



Opening NXT-waterstof tankstation

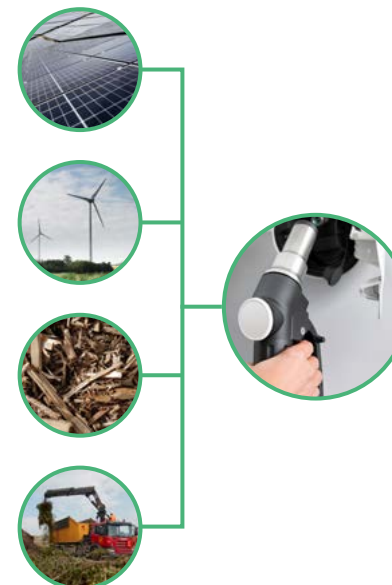
GP Groot gaat medio 2022 in Alkmaar een eerste NXT-waterstof tankstation openen. Het jaar erop staat de opening van een tweede NXT-waterstof tankstation in Westzaan op het programma. Hiermee bieden we klanten de mogelijkheid om volledig emissievrij te rijden. De meeste waterstof wordt nog altijd geproduceerd met behulp van fossiele brandstoffen. NXT-waterstof komt echter uit windenergie en is daarmee een volledig groene waterstof. De bouw van de tankstations werd uitgesteld door COVID-19.



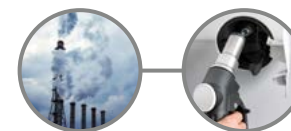
Onze aarde

3

Groene waterstof



Grijze waterstof





Uitbreiding NXT-laadpunten

In 2020 kwam een nieuwe publieke NXT-snellader beschikbaar op ons Total tankstation aan de Smaragdweg in Alkmaar. Dit laadstation heeft een vermogen van 50kW waarmee een elektrische auto in 15 tot 30 minuten tot 80% kan worden opgeladen. De NXT-laadoplossingen passen volledig in ons streven naar schonere mobiliteit. De stations maken 100% gebruik van groene stroom waardoor geen verborgen emissies ontstaan. De komende jaren wordt het aantal NXT-laadpunten verder uitgebreid.

NXT Mobility

Om in te spelen op de klimaatproblematiek is een andere manier van werken en leven noodzakelijk. Mobiliteit is hier een belangrijk onderdeel van. NXT Mobility biedt een totaalconcept om mobiliteit te verduurzamen. Op onze NXT Energy Hubs leveren we naast traditionele brandstoffen ook de duurzamer varianten, zoals LNG en HVO. Ook bieden we snelladers met groene stroom voor elektrische voertuigen aan.



NXT Mobility Card

GP Groot maakt duurzamer rijden toegankelijker.

Met onze NXT Mobility Card bieden we de mogelijkheid om op ruim 450 locaties te tanken en op 200.000 locaties te laden. Houders van de NXT Mobility Card ontvangen jaarlijks een gecertificeerde CO₂-rapportage met een advies over hoe ze op een kostenefficiënte manier hun mobiliteit verder kunnen verduurzamen.

Steeds schoner transport

De ontwikkelingen op het gebied van alternatieve brandstoffen gaan snel. Na de introductie van CNG in 2012 en LNG in 2017 rijden er inmiddels ook al een aantal vrachtwagens op HVO. Het gebruik van HVO zorgt voor een reductie van de CO₂ uitstoot van 90%. In 2020 is er ook een proef gedaan met een elektrische kraakperswagen. De beperkte actieradius en 'kinderziektes' waren reden om nog niet tot aanschaf over te gaan. In 2021 wordt opnieuw bekeken of de techniek op dit punt voldoende is doorontwikkeld.

Ook op het gebied van personenvervoer blijven we door ontwikkelen. De personenauto's die in 2020 in gebruik zijn genomen stoten gemiddeld minder dan 100 gram CO₂/km uit. Ongeveer 15% van de wagens is elektrisch aangedreven. Hiermee voldoen we aan de meest ambitieuze categorie uit de maatregelenlijst zoals die wordt gehanteerd voor de CO₂ Prestatieladder certificering.

Emissieloos werken in binnenstedelijke gebieden

GP Groot infra en engineering investeerde in 2020 samen met Hink Bestratingen in elektrisch materieel, gereedschap en bedrijfswagens. Daardoor kunnen we ons werk in (binnen)stedelijke gebieden met minder emissies uitvoeren.



A red GP Groot truck is the central focus of the image. The truck has a large yellow 'GP' logo and the text 'gp groot' on its side. A worker wearing a white hard hat, safety glasses, and a high-visibility orange and black vest is standing on a lift platform attached to the truck. The worker is looking towards the camera. The background is a plain, light-colored wall. In the top left corner, there is a red circle graphic.

Onze mensen

4

BEDRIJVENFAMILIE MET FAMILIE- GEVOEL

GP Groot wil een sociale en aantrekkelijke werkgever zijn waar iedereen veilig en met plezier kan werken. We investeren in duurzame groei en continuïteit en voelen ons een echt familiebedrijf. Zonder collega's geen GP Groot. Zo was het toen we begonnen en zo is het nu in 2020, met bijna 1.000 medewerkers in dienst. De sfeer is informeel en gezellig, onze mensen voelen zich betrokken bij elkaar en de organisatie.

COVID-19



Begin 2020 werden de eerste coronabesmettingen in Nederland geconstateerd en in maart volgden de eerste maatregelen van de overheid ter voorkoming van verspreiding van het virus. Net als de meeste andere bedrijven, veranderde GP Groot in rap tempo in een organisatie waar afstand houden en thuiswerken de norm werd. Het bleef informeel, maar het werd door de maatregelen helaas een stuk minder 'gezellig'. De bedrijfsruimten werden ingericht met looppaden, spatschermen en desinfectiezuilen.

Om onze waardering voor de enorme inzet en het doorzettingsvermogen van onze collega's uit te spreken, hebben we verspreid over het jaar enkele attenties laten bezorgen op ieders thuisadres. Zo ontving iedereen een paaspakket en in de zomer een BBQ-bon. Naast het jaarlijkse kerstpakket kregen de personeelsleden een extra borrelpakket met online filmbonnen om in de kerstvakantie een filmpje 'te pakken'.

Fysieke bijeenkomsten werden zoveel mogelijk voorkomen. De operationele werkzaamheden konden we veilig voortzetten aan de hand van de coronaprotocollen van Bouwend Nederland, de Vereniging van Afvalbedrijven en de Belangenvereniging van Tankstations.



	2020	2019	2018
Totale personeelsbestand aantal en (fte)	981 (837)	954 (809)	903 (760)
Medewerkerstevredenheid (meting 2017)	7,2	7,2	7,2
Verzuimpercentage	5,4	4,7	5,1
Samenstelling en verdeling medewerkers:			
Aantal mannen	749	723	682
Aantal vrouwen	232	231	221
Vast dienstverband	849	793	732
Tijdelijk dienstverband	132	161	171
Aantal generatie < 1945	1	1	5
Aantal generatie 1946 - 1954	14	21	25
Aantal 1955-1970	347	341	327
Aantal 1971-1985	336	338	323
Aantal > 1985	283	253	223
Ongevallen verzuimindex IF	15,5	7,2	10,6
Verzuimgevallen a.g.v. ongevallen gesorteerd naar ernst			
- Verzuim langer dan 3 dagen	22	9	13
- Gemiddelde verzuimduur in dagen	26	18	43
- Totaal aantal verzuimdagen	648	194	646
Personeelsverloop % (uitstroom/totaal)	15%	15%	14%
Inzet social return			
Aantal mensen instroom	51	47	36
Doorstroom naar betaald werk bij derden	14	15	12
Doorstroom naar betaald werk bij GP Groot	8	3	3
Aantal stagiairs	21	23	26
Doorstroom stagiairs betaald werk bij GP Groot	2	2	2

Een vitale organisatie

We willen de gezondheid en veiligheid van onze mensen zo optimaal mogelijk houden en waar mogelijk verder verbeteren. De afgelopen jaren deden we dat met succes. In 2019 wisten we het verzuimpercentage terug te brengen naar 4,7%. Helaas steeg het ziekteverzuim door corona in 2020 naar 5,4%. In het verlengde daarvan nam ook de psychische belasting van collega's toe. De ongevallen verzuimindex ging van 10,6 in 2018 naar 7,2 in 2019, maar steeg in 2020 naar 15,5.

Naast gezondheid en veiligheid vormen ook diversiteit en inclusie belangrijke aandachtspunten. We willen dat onze organisatie een goede afspiegeling vormt van de samenleving waarin en waarvoor we werken. Iedereen is welkom bij GP Groot en we willen dat al onze mensen zich veilig en prettig voelen. Iedereen krijgt gelijke kansen en ruimte, mogelijkheden en middelen om zich verder te ontwikkelen.

Ondernemingsraad (OR)

De coronapandemie heeft de OR van GP Groot niet van haar activiteiten gehouden. De tien OR-leden laten zien dat ze flexibel zijn en zich aanpassen aan de ontstane situatie door vanaf maart 2020 de overleggen via Microsoft Teams te houden. Werken en vergaderen is door de leden adequaat opgepakt en heeft ervoor gezorgd dat zo goed als mogelijk contact werd gehouden met de collega's zonder fysieke aanwezigheid. Door deze ICT-oplossingen is het mogelijk gebleven om conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) formele vergaderingen met de OR en de directie te houden. De OR behandelde in 2020 twee formele adviesaanvragen en vijf instemmingsaanvragen. De overleggen tussen de voorzitter van de OR en de algemeen directeur en de overleggen van de OR-commissies KAM en HRM hebben voornamelijk digitaal plaatsgevonden. De OR heeft zich ingezet om via de OR-nieuwsflits en OR-nieuwsbrieven contact te houden met de achterban. Als gevolg van de coronapandemie zijn helaas de locatiebezoeken en de introductiebijeenkomsten voor nieuw personeel niet doorgegaan. Desalniettemin heeft de OR in 2020 ruimschoots de mogelijkheid gehad om gevraagd en ongevraagd te reageren op het besluitvormingsproces.



OR
POR jij de OR?

Meningsverschil op de werkvloer in groepsverband?

Bespreek dit met je leidinggevende of P&O.
Komen jullie er niet uit en gaat het over meer collega's, neem dat contact op met **OR-lid Jolanda Visscher.**

GP ondernemingsraad



OR
POR jij de OR?

Discriminatie op de werkvloer?

Bespreek dit met je leidinggevende of P&O.
Komen jullie er niet uit, neem dan contact op met **OR-lid Meindert Dierdorp.**

GP ondernemingsraad



Week van de Veiligheid

Elke eerste week in juni wordt de Week van de Veiligheid georganiseerd. Dit jaar was het thema heel toepasselijk: afstand houden. 'Afstand houden' is in 2020 het nieuwe normaal geworden. Iedereen heeft er mee te maken: In het dagelijkse leven, tijdens het werk en privé. Maar het is ook een thema dat altijd al, in vele situaties en op vele locaties, in de sector speelt. De huidige afstandsregels vertalen we door naar het in acht nemen van een veilige en gezonde afstand in zijn algemeen. Al maanden zijn we samen aan het werk om de beschermregels in verband met het coronavirus toe te passen én ons daaraan te houden!

Samen komen we verder

We laten onze medewerkers meedenken, verbeterpunten aangeven en ideeën aanbrengen. Zo werken we al een aantal jaren met een ideeënbuss. In 2020 werden er maar liefst 46 ideeën aangeleverd bij de commissie. Acht collega's kregen een beloning voor hun ingediende verbeter voorstel. Om veilig te kunnen werken zijn verschillende verbetermaatregelen genomen, want goed materieel is essentieel. In 2020 pasten we onder meer de volgende maatregelen toe:

- **Installatie luchtspanners op aanhangwagens.**
Dit zorgt voor minder fysieke belasting
- **Montage blue spot met geluidssignaal** om veiliger achteruit te rijden





Lucas den Engelsman wint verkiezing STL Transport Talent

Op mei werd de prijs uitgereikt aan het STL Transport Talent van 2020. De prijs ging naar Lucas den Engelsman, één van de stagiairs van GP Groot/ Roele De Vries. Hij ging als bijrijder mee op de Reisswolf wagens om te helpen bij de lediging van containers met vertrouwelijke documenten. Hij ging ook regelmatig mee op de kraakperswagens in Vijfhuizen. We zijn trots dat een van onze stagiairs zo'n mooie prijs heeft ontvangen.

Een plek voor stagiairs

Voor veel studenten was het vinden van een stageplek in coronatijd een bijzonder lastige opgave. GP Groot heeft goed gekeken naar de mogelijkheden en besloot jongeren op een verantwoorde wijze toch een goede stageplek en de juiste ondersteuning te bieden. De stagiairs werkten veelal vanuit huis en hielden zich bezig met onder andere stakeholders analyses, logistieke en proces optimalisatie en digitalisatie, circulaire inkoop, klanttevredenheidsonderzoek, veiligheidsinstructies en container-specificaties.



NNRD is beste Leerbedrijf Transport en Logistiek

Sectorinstituut Transport en Logistiek (STL) verkoos onze dochteronderneming NNRD tot Beste Leerbedrijf Transport en Logistiek van 2020. De jury koos voor NNRD omdat 'NNRD excelleert op alle onderliggende beoordelingscriteria. Hiermee is het een allround hoogstaand leerbedrijf. De begeleiding van leerlingen is organisatorisch stevig verankerd en niet gebonden aan de inzet van een persoon. NNRD is een bedrijf met een heel open cultuur waar de mens centraal staat'.

Erkend en bedreven leerbedrijf

Veel leerlingen blijven bij NNRD werken na hun opleiding. Dat is natuurlijk niet voor niets. NNRD is al ruim 20 jaar een erkend leerbedrijf en werkt met onze planners en chauffeurs samen met STL en het Friesland College. NNRD heeft een hecht team dat van leerlingen volwaardige chauffeurs maakt. Het winnen van de verkiezing is een prachtige erkenning en beloning van hun werk.

Opleiding en training

GP Groot vindt het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. Dat is niet alleen essentieel voor het uitvoeren van hun werkzaamheden, maar ook om gemotiveerd te blijven. Helaas waren we door corona genoodzaakt in 2020 bijna alle fysieke trainingen en workshops te annuleren. De online cursussen en enkele essentiële trainingen gingen wel door.

WERVING & SELECTIE

Op het gebied van werving en selectie moest afgelopen jaar alle zeilen worden bijgezet: in maart werd er tegelijk met de eerste lockdown voor een korte periode een vacaturestop afgekondigd.

	2020	2019
Aantal formeel gemelde vacatures	108	114
Totaal aantal sollicitanten	1505	1214
Aantal open sollicitaties	326	218
Aantal stagiairs (Mbo en Hbo)	21	23
Aantal leerlingen STL (voorheen VTL)	2	14
Aantal leerlingen SPG	4	0

Gelukkig konden we deze vacaturestop snel opheffen. Om fysiek contact zoveel mogelijk te voorkomen werden de eerste gesprekken online gehouden. De eerste fysieke kennismaking ontstond vaak pas bij het arbeidsvoorwaarden-gesprek. Ondanks een lichte daling van het aantal vacatures nam het aantal sollicitanten met bijna een kwart toe. Het is een mooie ontwikkeling dat sollicitanten GP Groot steeds beter weten te vinden.

Het kostte afgelopen jaar wellicht wat meer aanpassingen, maar het aantal stagiairs is op een goed niveau gebleven. We hebben aan maar liefst 21 enthousiaste studenten – soms met enig kunst en vliegwerk – een mooie stageplaats kunnen bieden.

Om zo goed mogelijk op de arbeidsmarkt aan te sluiten werkten we ook in 2020 intensief samen met stichting Huis van het Werk en met organisaties die zich inzetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Jong GP

Met het programma 'Jong professional' geven we jonge, ambitieuze en talentvolle GP Groot medewerkers met een Mbo(+)- of Hbo(+)-achtergrond al sinds 2013 extra ondersteuning en kansen. In 2020 rondde drie Jong GP deelnemers succesvol het traineeship af en gingen zes nieuwe jonge, enthousiaste deelnemers van start. In totaal doen er tien collega's mee aan het tweejarige traineetraject. Zij voeren jaaropdrachten uit die specifiek zijn gericht op thema's die voor ons belangrijk zijn. Denk aan het vergroenen van daken, CO₂ neutraal maken van een onderneming, circulair maken van afvalstromen, energietransitie en diversiteit.

Diversiteit als speerpunt

Het succes van GP Groot staat of valt met de kwaliteit en diversiteit van onze mensen. Vernieuwende ideeën, verfrissende inzichten en onconventionele oplossingen komen vaak voort uit het samenspel van perspectieven, culturen, kennis en ervaringen. Het is daarom een van onze strategische speerpunten.

Een jong GP-er heeft voor Jong GP de opdracht aangenomen diversiteit en inclusie organisatiebreed op de agenda te zetten. Er werd op 6 oktober tijdens Diversityday een Werkgroep Diversiteit en Inclusie opgericht. Deze werkgroep zal de organisatie op allerlei vlakken over diversiteit en inclusie adviseren en activiteiten organiseren die bijdragen aan het bevorderen ervan.





GP Groot online Bingo

De personeelsvereniging organiseerde in juli een coronaproof online bingo. Het initiatief werd door collega's en hun gezinnen enorm gewaardeerd. Om die reden én omdat we het belangrijk vinden om met elkaar verbonden te blijven, is ons voornemen hier de komende jaren een vervolg aan te geven.

Personeelsvereniging

Ook de personeelsvereniging moest door corona haar initiatieven op een andere manier inrichten. Er waren dan ook geen fysieke bijeenkomsten of vergaderingen. Het traditionele Sinterklaasfeest kon dit jaar helaas geen doorgang vinden. Er werd op ludieke wijze een alternatief georganiseerd. Alle personeelsleden ontvingen thuis een Sinterklaaspakket en konden inloggen bij de speciale digitale Sinterklaas quiz.





Jubilea in coronatijd

Ook aan jubilea konden we in 2020 niet zoveel aandacht besteden als dat we gewend zijn. Om toch stil te staan bij de jubilea, organiseerden we bescheiden bijeenkomsten op 1,5 meter afstand. Helaas waren we genoodzaakt tot een meer sobere opzet dan gewoonlijk, maar we wisten het evengoed een feestelijk tintje te geven. Zo werd er bijvoorbeeld door de ICT-afdeling een leuke digitale bijeenkomst georganiseerd voor hun jubilaris.

Jubilea bij GP Groot:

12,5 JAAR

36 collega's

25 JAAR

12 collega's

40 JAAR

4 collega's

Bijeenkomsten personeel

Helaas was het in 2020 niet mogelijk om personeelsbijeenkomsten te organiseren. Alleen GP Groot inzameling en recycling kon in februari, nog net voor de lockdown, een bijeenkomst houden.



Onze maatschappij

5

MIDDEN IN DE
REGIONALE
SAMENLEVING

GP Groot staat midden in de samenleving én midden in de regio. Al ruim 100 jaar dragen we daar actief aan bij. Als dienstverlener, als werkgever, als samenwerkingspartner, als goede buur en als drijvende kracht in het mede mogelijk maken van de circulaire economie en de energietransitie.

We helpen waar we kunnen en verbinden ons aan mooie initiatieven, verenigingen en stichtingen waar we in geloven. Dat doen we door te ondersteunen, met kennis en expertise, maar ook, waar nodig, met middelen. Zo brengen we onze omgeving daadwerkelijk verder.

Klanttevredenheid: blijven meten

We horen graag wat klanten van ons verwachten, hoe tevreden ze zijn met onze diensten en wat ze vinden dat beter kan. Daarom meten we de klanttevredenheid continu. Met de informatie die we vergaren, gaan we aan de slag. Want we streven er voortdurend naar onze dienstverlening naar een nóg hoger niveau te tillen. Door die klanttevredenheid blijvend te meten, versterken we de relatie met onze klanten. Omdat we transparant willen zijn, delen we niet alleen de positieve feedback, maar ook de verbeterpunten. Het is goed om te zien dat onze klanten ons in 2020 nog hoger hebben gewaardeerd dan in 2019. Daar zijn we trots op.

	2020	2019	2018
Klanttevredenheidsscore	8,9	8,6	8,6
Aantal sponsorprojecten	164	253	234
Klachten van omwonenden	61	39	16

Certificeringen en nalevingsprestaties

Kwaliteit en veiligheid zijn de belangrijkste voorwaarden om ons werk goed uit te voeren. Voor ons staan regels en wetgeving rondom veiligheid, kwaliteit en milieu daarom voorop. Om aan te tonen dat we voldoen aan de criteria, laten we regelmatig een objectieve externe toetsing uitvoeren op ons kwaliteit- en veiligheidsbeleid en op onze resultaten. Deze verificaties hebben geleid tot de hieronder vermelde certificaten.

Onze certificaten

aandachtsgebied	certificaat
kwaliteitsmanagement	ISO 9001
milieumanagement	ISO 14001
veiligheid	VCA*/**/ ISO 45001
energietransitie	CO ₂ Prestatieladder niveau 5
maatschappelijk verantwoord ondernemen	MVO Prestatieladder niveau 4

Onze nalevingsprestatie

onderwerp	2020	2019	2018
aantal veroordelingen en boetes milieuovertredingen	0	0	0
aantal boetes en overtredingen voor gezondheid en veiligheidsovertredingen	0	0	1
wettelijke acties voor mededinging verstrend gedrag, antitrust en monopoliepraktijken	0	0	0

Kijk voor overige certificaten en de scope en het toepassingsgebied op de certificatenpagina op onze website: gpgroot.nl/certificaten



GP Groot als eerste Nederlands bedrijf gecertificeerd voor nieuwste versie MVO Prestatieladder

GP Groot behaalde in 2020 als eerste Nederlandse bedrijf een certificaat voor de allernieuwste versie van de MVO Prestatieladder. Niet zo gek, want MVO is een van onze kernwaarden. Ons MVO-beleid is integraal en ingesloten bij al onze medewerkers. Het zit in ons DNA. Bij de ontwikkeling van nieuwe bedrijfsactiviteiten staan de volgende vragen altijd centraal: draagt het bij aan circulaire economie en/of draagt het bij aan de energietransitie? Dit nieuwe certificaat is een erkenning van onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid. GP Groot is zo'n zes jaar gecertificeerd en staat op niveau 4.

Bedrijfsbezoeken en rondleidingen

GP Groot ontvangt normaliter graag en regelmatig groepen studenten, serviceclubs, bedrijven en relaties in het bedrijf. Vanwege corona moesten we in 2020 helaas alle bedrijfsbezoeken en rondleidingen annuleren.





Vlootshow GP Groot materieel gladheidsbestrijding

Rijkswaterstaat heeft in het najaar de jaarlijkse keuring van de vlootshow op steunpunt Uitgeest afgenomen. Alle voertuigen en middelen die in de winterperiode bij gladheidsbestrijding worden ingezet zijn uitvoerig getoetst. Het materieel is uitstekend in orde. Daarmee kunnen onze medewerkers tijdens het winterseizoen hun werk goed uitvoeren.

GP Groot staat in de vorstperiode ook 24/7 voor Noord-Hollandse bedrijven klaar om hun wegen en bedrijfsterreinen sneeuw- en ijsvrij te maken én te houden. Dit doen wij zo duurzaam mogelijk: we maken gebruik van volledig elektrische strooiers en strooien pekels in plaats van traditioneel strooizout.

GP Groot geeft overalls aan Ambulancedienst NHN

In april werd in verband met de schaarste aan beschermende hulpmiddelen meteen gereageerd op de vraag van Ambulancedienst NHN of het mogelijk was om met spoed wegwerp-overalls ter beschikking te stellen. Deze vraag werd natuurlijk gehonoreerd.



HB Adviesbureau ontwerpt herdenkingsmonument Dijkgatbos Wieringermeer

In 2020 was het 75 jaar geleden dat de Noorderdijk ter hoogte van het Dijkgatbos werd opgeblazen. Er ontstond een gat in de dijk en hierdoor kwam de Wieringermeer onder water te staan. Na de Tweede Wereldoorlog vormde dit zich tot een natuurgebied. De historische waarde en de viering van 75 jaar vrijheid waren voor HB Adviesbureau aanleiding om een herdenkingsmonument te ontwerpen. Helaas kon er in verband met corona geen grootse opening worden georganiseerd.



Verminderen vogeloverlast

GP Groot probeert al jaren de overlast van vogels op het terrein van Sortiva in Alkmaar te verminderen voor de burenen. Hierbij zijn verschillende technieken geprobeerd, zoals vliegers in de vorm van een roofvogel, geluiden van jagende roofvogels, een valkenier met roofvogels en een groot net met bijbehorende gordijnen bij de glasoverslag. Vooralnog was alleen de valkenier een succes. Helaas bleek deze toepassing maar tijdelijk te werken. Daarom hebben we nu gekozen voor een laser, die we hebben geplaatst bij de glasoverslagvakken. Deze hightech voorziening wordt twee maanden ingezet waarna de oplossing wordt geëvalueerd.

Samenwerking met Negometrix

De afdeling inkoop van GP Groot gaat aan de slag met de software van Negometrix. Deze software gaat ons helpen sneller en efficiënter uitvragen te doen, uiteraard met behoud van de persoonlijke contactmomenten met leveranciers, zodra bezoeken weer mogelijk zijn.

Sponsoring

GP Groot heeft in 2020 ondanks corona alle sponsorovereenkomsten gecontinueerd. We hebben ervoor gekozen de sportclubs met sponsorgelden te ondersteunen zodat zij hun begroting voor dit deel konden handhaven. Er zijn uiteraard wel minder evenementen gesponsord, omdat er weinig activiteiten doorgang konden vinden.



GP Groot verlengt contract AZ voor komende 5 jaar

We hebben ons als Partner in Business tot medio 2025 aan AZ verbonden. Samen gaan we ons inzetten op een circulaire toekomst. GP Groot heeft bij AZ een composteermachine geïntroduceerd en verzorgt de afvalscheiding en -inzameling op wedstrijddagen.

Over dit verslag

In dit verslag worden de Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheidsprestaties van GP Groot en haar dochterondernemingen uiteengezet. Het verslag is bedoeld om onze in- en externe stakeholders te informeren over onze doelstellingen, inspanningen en ontwikkelingen op het gebied van verantwoord ondernemen. Uitgangspunt voor de verslaglegging is de van ISO 26000 afgeleide certificeerbare norm MVO Prestatieladder.

Gehanteerde kengetallen

Het MVO-verslag geeft een objectief toetsbaar inzicht in de zaken die onze stakeholders op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemen belangrijk vinden. Op basis van gesprekken met en enquêtes onder onze stakeholders zijn binnen de kernthema's 'mens', 'aarde' en 'maatschappij' door het GP Groot beleid beïnvloedbare kengetallen bepaald. Hierover doen wij jaarlijks verslag.

Reikwijdte van dit verslag en de definitie van de kengetallen

De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'mens' zijn gebaseerd op het aantal medewerkers in dienst van de GP Groot Groep. In de rapportage zijn alle ondernemingen waarin GP Groot een belang van 50% of meer heeft opgenomen. Alle hierop betrekking hebbende cijfers en percentages zijn in dit verslag voor 100% meegerekend.

Binnen het kernthema 'aarde' zijn de CO₂-emissies en het energieverbruik bepaald op basis van de methodiek van de CO₂ Prestatieladder. In het aandeel duurzaam energie-

verbruik, de hoeveelheid ingenomen afvalstoffen en de toepassing daarvan zijn de tonnages, verbruiken en leveringen van GP Groot en alle deelnemingen van 50% of meer voor 100% meegenomen. In de hoeveelheid zelf opgewekte energie is de energieopwekking van GP Groot en alle deelnemingen van 25% of meer voor 100% meegenomen.

De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'maatschappij' zijn bepaald op basis van de gegevens van alle ondernemingen waarin GP Groot een belang van 50% of meer heeft. Alle hierop betrekking hebbende gegevens zijn in dit verslag voor 100% meegerekend. De klanttevredenheidsscore betreft het gewogen gemiddelde van alle gemeten scores.

Dataverzameling

De data voor het bepalen van kengetallen in deze rapportage zijn verkregen van de afdelingen Controlling, HRM, Grondstoffen management, Marketing & Communicatie en KAM en Duurzaamheid.

Certificaten van GP Groot:

gpgroot.nl/certificaten

Online exemplaar van het MVO-verslag:

gpgroot.nl/brochures

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Marketing & Communicatie, telefoon 088 - 472 10 40.

COLOFON

Dit MVO-verslag heeft betrekking op de resultaten en activiteiten in 2020. Jaarlijks doet GP Groot verslag van de resultaten op MVO-gebied. Het verslag over 2019 is in verband met corona uitgebracht in het najaar van 2020. GP Groot laat haar MVO- en CO₂-beleid toetsen door meerdere onafhankelijke instanties.

Eindredactie

GP Groot
Afdeling Kwaliteit, Arbo, Milieu en Duurzaamheid
Afdeling Marketing & Communicatie

Tekst, ontwerp en realisatie

Sixtyseven Communicatie, Beverwijk

Drukwerk en oplage

MarcelisDekave, Alkmaar
Oplage 500 exemplaren

Fotografie

GP Groot, Sortiva, HB Adviesbureau, Erik Boschman Fotografie & Film, Matty van Wijnbergen, Iep van der Meer, Mees van den Ekhart Fotografie, AZ, stockfotografie.



gp groot

telefoon 088 - 472 01 00
e-mail info@gpgroot.nl
website www.gpgroot.nl